

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ
งานจ้างบริหารจัดการเครื่องสำรองข้อมูล

1. ความเป็นมา

ปัจจุบัน สสวท. มีระบบสำรองข้อมูลที่ประกอบด้วย เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server), อุปกรณ์สำรองข้อมูลผ่านระบบเครือข่าย (NAS) และอุปกรณ์บันทึกข้อมูลชนิดเทปแม่เหล็ก (Tape Backup) ซึ่งทำงานร่วมกับซอฟต์แวร์บริหารจัดการ (Veeam Backup & Replication) จึงมีความจำเป็นต้องใช้บริการจากผู้รับจ้างที่มีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์สูงในการบริหารจัดการระบบสำรองข้อมูลแบบครบวงจร รวมถึงมีกระบวนการบริหารจัดการสื่อบันทึกข้อมูล และมีสถานที่จัดเก็บสื่อที่มีความมั่นคงปลอดภัย เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลสำคัญจะได้รับการสำรองอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และสามารถกู้คืนเพื่อใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงมีความจำเป็นต้องจ้างบริหารจัดการเครื่องสำรองข้อมูลและระบบสำรองข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นโครงสร้างพื้นฐานสำคัญในการป้องกันความสูญเสียของข้อมูลจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ และเหตุขัดข้องทางเทคนิค

2. วัตถุประสงค์

เพื่อจ้างบริหารจัดการระบบสำรองข้อมูลและสื่อบันทึกข้อมูล จำนวน 1 งาน ระยะเวลา 36 เดือน โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องบริหารจัดการและดูแลรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย, อุปกรณ์บันทึกข้อมูลชนิดเทปแม่เหล็ก และอุปกรณ์สำรองข้อมูลผ่านระบบเครือข่าย ให้มีประสิทธิภาพและพร้อมใช้งานร่วมกับระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงระบบสำรองเดิมของ สสวท. ได้อย่างสมบูรณ์ตลอดระยะเวลาสัญญา เพื่อสร้างความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลและรองรับการกู้คืนข้อมูลกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. คุณสมบัติผู้ยื่นข้อเสนอ

- 3.1 เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว
- 3.2 มีความสามารถตามกฎหมาย
- 3.3 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- 3.4 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- 3.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว

เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

- 3.6 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงาน ของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย



3.7 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและ การบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

3.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (สสวท.) ณ วันประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ในครั้งนี้

3.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

3.10 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

3.11 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีประสบการณ์ในการบริหารจัดการหรือการบำรุงรักษาหรือการให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายหรือระบบสำรองข้อมูลหรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบสำรองข้อมูล แก่หน่วยงานราชการหรือเอกชนที่น่าเชื่อถือ โดยต้องมีหนังสือรับรองผลงานและสำเนาหนังสือสัญญาย้อนหลัง ไม่เกิน 3 ปี จำนวน 1-2 ผลงาน มูลค่าผลงานรวมกัน ไม่น้อยกว่า 450,000 บาท (สี่แสนห้าหมื่นบาทถ้วน)

3.12 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ เป็นไปตามหนังสือคณะกรรมการวินิจฉัยปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ด่วนที่สุด ที่ กค(กวจ) ที่ 0405.2 /ว124 ลงวันที่ 1 มีนาคม 2566

4. คุณสมบัติผู้ยื่นข้อเสนอเพิ่มเติม

4.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอชื่อและแต่งตั้งผู้จัดการโครงการอย่างน้อย 1 คน โดยบุคลากรดังกล่าวต้องมีประสบการณ์ในการบริหารจัดการโครงการที่มีลักษณะของการบริหารจัดการระบบสำรองข้อมูล (Backup System) และการกู้คืนข้อมูล (Disaster Recovery) อย่างน้อย 3 ปี

4.2 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอชื่อทีมงานที่มีความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่ สสวท. ใช้งาน โดยต้องมีประกาศนียบัตร (Certificate) ที่ยังไม่หมดอายุ ดังนี้

(1) ด้านระบบบริหารจัดการสำรองข้อมูล ต้องได้รับประกาศนียบัตร VMCE (Veeam Certified Engineer) เทียบเท่าหรือดีกว่า อย่างน้อย 1 คน เพื่อให้คำแนะนำและตั้งค่าการสำรองข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(2) ด้านระบบเครือข่าย ต้องได้รับประกาศนียบัตร CCNA (Cisco Certified Network Associate) เทียบเท่าหรือดีกว่า อย่างน้อย 1 คน

(3) ด้านความมั่นคงปลอดภัย ผ่านการฝึกอบรมจากสำนักวิชาการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (NCSA) ในหลักสูตรด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ระดับผู้เชี่ยวชาญ หรือได้รับประกาศนียบัตรด้าน Cyber Security (เช่น CompTIA Security+ หรือเทียบเท่า) เพื่อบริหารจัดการระบบให้ปลอดภัย

5. โดยมีรายละเอียดและเงื่อนไขในการดำเนินงานดังต่อไปนี้

5.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการบริหารจัดการและบำรุงรักษาอุปกรณ์ รวมถึงระบบซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องให้มีประสิทธิภาพพร้อมใช้งานและรองรับการสำรองข้อมูลตามนโยบายของ สสวท. ได้ตลอดเวลา โดยต้องตรวจสอบและปรับแต่งค่าระบบ (Optimization) ให้ทำงานร่วมกับ Veeam Backup & Replication ได้อย่างสมบูรณ์

5.2 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องให้บริการในรูปแบบ 8 ชั่วโมง 5 วัน (8x5) และต้องเดินทางถึงสถานที่ภายใน 4 ชั่วโมง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งเหตุขัดข้อง หากอุปกรณ์มีปัญหาจนไม่สามารถใช้งานได้ ต้องนำอุปกรณ์ที่มีคุณสมบัติเทียบเท่าหรือดีกว่ามาติดตั้งสำรองเพื่อให้ระบบทำงานได้ต่อเนื่องภายใน 24 ชั่วโมง และต้องส่งรายงานการซ่อมแซมแก้ไขให้ สสวท. ทราบภายใน 7 วันทำการ นับจากวันที่แก้ไขปัญหาแล้วเสร็จ โดยระบุรายละเอียดของปัญหา สาเหตุ วิธีแก้ไข และสถานภาพปัจจุบัน

5.3 กรณีที่อุปกรณ์ชุดปัจจุบันชำรุดเสียหายจนไม่สามารถซ่อมแซมให้กลับมาใช้งานได้ดังเดิม ยื่นข้อเสนอต้องจัดหาอุปกรณ์ชุดใหม่ที่มีคุณสมบัติเทียบเท่าหรือดีกว่า มาติดตั้งทดแทนและตั้งค่าระบบให้ทำงานได้เป็นปกติ โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โดยการปฏิบัติงานต้องไม่กระทบกระเทือนต่อการดำเนินงานปกติของสถานที่นั้นๆ (อาคารสิริภิญโญ) และต้องรักษาความสะอาดเรียบร้อยของสถานที่ทำงานตลอดระยะเวลาดำเนินการ

5.4 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำแผนการดำเนินงาน การบริหารจัดการและบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance: PM) ตลอดระยะเวลาสัญญา เพื่อให้อุปกรณ์และระบบทั้งหมดอยู่ในสภาพพร้อมใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยต้องส่งรายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน (รวมทั้งสิ้น 36 งวด) ประกอบด้วยรายละเอียด ดังนี้

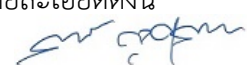
5.4.1 รายงานการบริหารจัดการและซ่อมแซมแก้ไข แสดงสถานะการสำรองข้อมูลประจำวัน (Backup Job Status) รายละเอียดการแก้ไขปัญหา (Incident Report) กรณีระบบขัดข้อง โดยระบุเวลาที่รับแจ้งสาเหตุ วิธีแก้ไข และเวลาที่ระบบกลับมาใช้งานได้ตามปกติ

5.4.2 รายงานประสิทธิภาพและความเพียงพอของระบบ (Performance & Capacity Report) สรุปปริมาณข้อมูลที่สำรอง (Data Growth) ประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องแม่ข่าย และพื้นที่คงเหลือของอุปกรณ์สำรองข้อมูล (NAS) รวมถึงอายุการใช้งานของดิสก์แม่เหล็ก

5.4.3 รายงานการทดสอบการกู้คืนข้อมูล (Restore Test Report): ผลการทดสอบสุ่มเรียกคืนข้อมูลจากสื่อบันทึกข้อมูล (เทปหรือ NAS) อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือ ตามที่ สสวท. กำหนด เพื่อยืนยันความสมบูรณ์ของข้อมูลที่สำรองไว้

5.4.4 รายงานข้อเสนอแนะในการปรับปรุงระบบ (ถ้ามี) เพื่อเสนอแนะหรือแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการข้อมูลและการป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ (เช่น Ransomware Protection) เพื่อให้ระบบมีความมั่นคงปลอดภัยสูงสุด

5.5 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องบริหารจัดการระบบให้มีความสามารถในการสำรองข้อมูลได้ครอบคลุมปริมาณข้อมูลสำคัญตามที่ สสวท. กำหนด และบริหารจัดการสื่อบันทึกข้อมูลอย่างเป็นระบบ โดยมีรายละเอียดดังนี้



5.5.1 ต้องหมั่นตรวจสอบประสิทธิภาพของอุปกรณ์ (Performance Monitoring) อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สามารถโอนย้ายข้อมูลลงสู่สื่อบันทึกได้ตามกรอบเวลาที่กำหนด (Backup Window) และไม่กระทบต่อการทำงานของระบบหลัก หากปริมาณข้อมูลเพิ่มขึ้นจนเกินขีดความสามารถของอุปกรณ์ชุดปัจจุบัน ผู้รับจ้างมีหน้าที่เสนอแนวทางบริหารจัดการ หรือจัดหาอุปกรณ์เสริมที่มีคุณสมบัติเทียบเท่าหรือดีกว่า เพื่อให้ระบบสำรองข้อมูลสามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพตลอดอายุสัญญา โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมจาก สสวท.

5.5.2 ระบบต้องรองรับการหมุนเวียนสื่อบันทึกข้อมูล (Tape Rotation) อย่างน้อย 1 ชุดต่อสัปดาห์ เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการจัดเก็บข้อมูลย้อนหลังและดำเนินการรับ-ส่งเทปสำรองข้อมูลของ สสวท. เพื่อนำไปจัดเก็บยังสถานที่ภายนอก (Off-site Storage) อย่างน้อยเดือนละ 2 ครั้ง หรือตามวันและเวลาที่ สสวท. กำหนด โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีการจัดทำบัญชีรายชื่อเทป (Tape Inventory) ที่ถูกต้อง ครบถ้วน และสามารถตรวจสอบสถานะได้ง่าย

5.5.3 สถานที่จัดเก็บเทปภายนอกต้องมีความมั่นคงปลอดภัย มีระบบรักษาความปลอดภัยตลอด 24 ชั่วโมง มีระบบควบคุมอุณหภูมิและความชื้นที่เหมาะสม รวมถึงมีระบบป้องกันอัคคีภัยตามมาตรฐานสากลกรณีฉุกเฉินที่ สสวท. มีความประสงค์จะเรียกคืนเทปเพื่อกู้คืนระบบ (Data Recovery) ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการจัดส่งเทปคืนภายในระยะเวลาที่ สสวท. กำหนด ตลอด 24 ชั่วโมง ไม่เว้นวันหยุดราชการ

5.6 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเก็บรักษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมดของ สสวท. ไว้เป็นความลับจะเปิดเผยแพร่ที่อื่นมิได้

5.7 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องปฏิบัติตามประกาศที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานต่างๆ ในส่วนของการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ดังนี้

1) ประกาศคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ เรื่อง มาตรฐานการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้แก่ข้อมูลหรือระบบสารสนเทศ พ.ศ. 2566

2) ประกาศคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ เรื่อง มาตรฐานขั้นต่ำของข้อมูลหรือระบบสารสนเทศ พ.ศ. 2566

3) ประกาศคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ เรื่อง มาตรฐานและแนวทางส่งเสริมพัฒนาระบบการให้บริการเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2566

4) นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ ของ สสวท. ปี 2565

5.8 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำรายการวัสดุหรือครุภัณฑ์ที่ใช้ในงานจ้าง ซึ่งเป็นพัสดุที่ผลิตภายในประเทศ โดยต้องใช้น้อยกว่าร้อยละ 60 ของมูลค่าพัสดุที่จะใช้ในงานจ้างนี้ (ถ้ามี)

6. เงื่อนไขและข้อกำหนดอื่นๆ

6.1 ข้อมูลและเอกสารใดๆ ที่ สสวท. ได้รับทราบหรือได้รับจากหน่วยงานลูกค้าของ สสวท. และ/หรือ



จาก สสวท. รวมทั้งผลงานที่ส่งมอบ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องถือเป็นความลับ ไม่นำไปเผยแพร่ให้บุคคลใดทราบเป็นอันขาด เว้นแต่ได้รับการอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก สสวท.

6.2 สสวท. ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการจ่ายเงินทันที หากผู้ยื่นข้อเสนอไม่สามารถดำเนินการได้ตามข้อกำหนดและเงื่อนไข ข้อหนึ่งข้อใดก็ดี ของสัญญาจ้างในโครงการนี้ โดยที่ผู้ยื่นข้อเสนอจะไม่ขอเรียกร้องสิทธิ์รวมทั้งค่าใช้จ่ายใดๆ จาก สสวท. ยกเว้นการไม่สามารถดำเนินการได้ดังกล่าวเป็นผลมาจากข้อจำกัดของ สสวท.

7. ระยะเวลาดำเนินงาน 36 เดือน

8. กำหนดส่งมอบงานและการจ่าย สสวท. จะดำเนินการจ่ายเงินค่าจ้างให้แก่ผู้รับจ้างเป็นรายเดือน รวมทั้งสิ้น 36 งวด โดยจ่ายงวดละเท่าๆ กัน เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบงานและคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานจ้างเรียบร้อยแล้ว โดยมีรายละเอียดการส่งมอบงานดังนี้

การส่งมอบงานงวดที่ 1 ผู้รับจ้างต้องส่งมอบงานและรายงานผลการดำเนินงานประจำเดือน ตามขอบเขตงานที่ระบุไว้ในข้อ 5.4 ดังนี้

(1) ส่งมอบแผนการบริหารจัดการและบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance: PM) ตลอดระยะเวลาดำเนินงาน ภายใน 15 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

(2) จัดทำรายการวัสดุหรือครุภัณฑ์ที่ใช้ในงานจ้าง ซึ่งเป็นพัสดุที่ผลิตภายในประเทศ โดยต้องใช้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของมูลค่าพัสดุที่จะใช้ในงานจ้างนี้ (ถ้ามี)

(3) รายงานการบริหารจัดการและการซ่อมแซมแก้ไข (Incident Report)

(4) รายงานประสิทธิภาพและความเพียงพอของระบบ (Performance & Capacity Report)

(5) หลักฐานการรับ-ส่งเทปสำรองข้อมูล หรือรายงานการทดสอบการกู้คืนข้อมูล (ถ้ามีในเดือนนั้น)

การส่งมอบงานงวดที่ 2 ถึง 36 ผู้รับจ้างต้องส่งมอบรายงานผลการดำเนินงานประจำเดือน ตามขอบเขตงานที่ระบุไว้ในข้อ 5.4 ดังนี้

(1) รายงานการบริหารจัดการและการซ่อมแซมแก้ไข (Incident Report)

(2) รายงานประสิทธิภาพและความเพียงพอของระบบ (Performance & Capacity Report)

(3) หลักฐานการรับ-ส่งเทปสำรองข้อมูล หรือรายงานการทดสอบการกู้คืนข้อมูล (ถ้ามีในเดือนนั้น)

9. วงเงินงบประมาณ จำนวน 1,800,000 บาท (หนึ่งล้านแปดแสนบาทถ้วน) โดยจัดสรรงบประมาณค่าใช้จ่าย ดังนี้

ปีงบประมาณ 2569 เป็นเงิน 50,000 บาท

ปีงบประมาณ 2570 เป็นเงิน 600,000 บาท

ปีงบประมาณ 2571 เป็นเงิน 600,000 บาท

ปีงบประมาณ 2572 เป็นเงิน 550,000 บาท

10. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณาราคา

ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอครั้งนี้ สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (สสวท.) จะพิจารณาตัดสิน โดยใช้หลักเกณฑ์ราคา เพียงอย่างเดียว และ การพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (สสวท.) จะพิจารณาจาก ราคารวม (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว) ที่เสนอราคาต่ำสุด

11. ค่าปรับ

11.1 กรณีที่ผู้รับจ้างส่งมอบแผนการดำเนินงาน รายงานประจำงวด หรือผลการดำเนินงานล่าช้ากว่าที่กำหนดในสัญญา ผู้รับจ้างต้องชำระค่าปรับให้แก่ สสวท. เป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.1 (ศูนย์จุดหนึ่ง) ของราคา ค่าจ้างรวมตามสัญญา นับถัดจากวันที่ครบกำหนดส่งมอบจนถึงวันที่ผู้รับจ้างได้ส่งมอบงานให้แก่ สสวท. ครบถ้วนถูกต้อง

11.2 ในกรณีที่เกิดเหตุขัดข้อง หากผู้รับจ้างไม่สามารถเดินทางถึงสถานที่เพื่อตรวจสอบภายใน 4 ชั่วโมง หรือไม่สามารถจัดหาอุปกรณ์สำรองมาติดตั้งให้แล้วเสร็จภายใน 24 ชั่วโมง ตามที่กำหนดในข้อ 5.2 ผู้รับจ้างยินยอมให้ สสวท. คิดค่าปรับในอัตราร้อยละ 0.1 (ศูนย์จุดหนึ่ง) ของราคา ค่าจ้างรายงวดนั้นๆ ต่อชั่วโมง (เศษของชั่วโมงให้นับเป็น 1 ชั่วโมง) นับจากเวลาที่ครบกำหนดจนกว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จ

11.3 กรณีที่ผู้รับจ้างไม่มาดำเนินการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (PM) หรือไม่ปฏิบัติงานให้ครบถ้วนตามจำนวนครั้งและแผนงานที่กำหนด สสวท. มีสิทธิ์หักเงินค่าจ้างในงวดนั้นๆ ตามสัดส่วนของงานที่ไม่ได้ปฏิบัติและคิดค่าปรับเพิ่มอีกร้อยละ 10 (สิบ) ของมูลค่าจ้างงานที่ไม่ได้ปฏิบัติดังกล่าว

12. การรับประกันผลงาน สำหรับจัดทำสัญญา

12.1 ผู้รับจ้างตกลงบริหารจัดการระบบตามสัญญานี้ให้มีประสิทธิภาพและพร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่อง โดยยอมให้มีระยะเวลาระบบขัดข้องรวม (Downtime) ไม่เกิน 4 (สี่) ชั่วโมงต่อเดือน หากเกินกว่าที่กำหนด ผู้รับจ้างยินยอมให้ สสวท. คิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมงในอัตราร้อยละ 0.05 (ศูนย์จุดศูนย์ห้า) ของค่าจ้างรายงวด สำหรับเวลาที่ไม่สามารถใช้งานได้ในส่วนที่เกินกำหนด (เศษของชั่วโมงนับเป็น 1 ชั่วโมง)

12.2 หากเกิดความเสียหายต่อข้อมูลของ สสวท. อันเนื่องมาจากความประมาทเลินเล่อของผู้รับจ้าง หรือการไม่ปฏิบัติตามแผนการสำรองข้อมูลที่ตกลงไว้ ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้นจริงทั้งหมด และ สสวท. สงวนสิทธิ์ในการบอกเลิกสัญญา